Condizioni generali di contratto

- **Ambito di applicazione** Le seguenti condizioni generali di contratto si applicano all'intero settore di attività di profi-druck GmbH.

- **Partner contrattuale**
  profi-druck GmbH, Wirtschaftspark 8, 3462 Absdorf - di seguito anche profi-druck.com.
  Telefono (+43) 02278 33 05 33
  Fax (+43) 02278 33 05 20
  Informazioni, dati e reclami all'indirizzo: info@profi-druck.com
  Numero del registro delle imprese: FN 605 413 p
  Tribunale competente: St. Pölten
  Numero UID Austria: ATU 7950 2101
  Membro della WKO, gruppi specializzati nel commercio di merci di ogni genere, commercio al dettaglio di prodotti tessili.
  Garanzia: secondo le disposizioni di legge (24 mesi)
  Luogo di adempimento e giurisdizione: Vienna
  Autorità di vigilanza: Autorità distrettuale di Vienna
  Regolamenti legali: Regolamenti commerciali
  Nome commerciale: Trade
  Amministratori delegati: Sabine Dam, Andreas Dam
  Scopo dell'attività: Commercio di beni di ogni genere

- **Lingua del contratto**
  Il contenuto del contratto, tutte le altre informazioni, il servizio clienti, le informazioni sui dati e la gestione dei reclami sono offerti in lingua tedesca.

- **Note sui prodotti**
  A causa della finitura dei prodotti, possono verificarsi cambiamenti nella cura del prodotto. Se le raccomandazioni per la cura del prodotto differiscono da quelle del produttore, ciò sarà indicato separatamente sulla **fattura** di questo articolo e le **istruzioni per la cura** saranno allegate al prodotto. Si tratta di una raccomandazione di lavaggio, da cui non può derivare alcuna garanzia. Le istruzioni per la cura sono disponibili anche online per ogni prodotto (nel negozio online www.profi-druck.com). In caso di dubbi, il cliente è tenuto a chiedere informazioni a profi-druck.com(info@profi-druck.com). È responsabilità del cliente trattare con cura i propri tessuti.
  Non ci assumiamo alcuna responsabilità per una manipolazione errata dovuta al lavaggio o all'asciugatura.

- **Prezzi**
  Se non diversamente indicato, tutti i prezzi sono prezzi lordi giornalieri, IVA inclusa. Le spese di spedizione possono essere addebitate separatamente. I costi di spedizione attuali sono elencati separatamente.

- **Conclusione del contratto**
  La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante, bensì un catalogo online non vincolante. Facendo clic sul pulsante "Invia ordine" si effettua un ordine vincolante per la merce contenuta nel carrello. La conferma di ricezione dell'ordine segue immediatamente dopo l'invio dell'ordine e non costituisce ancora accettazione del contratto. Possiamo accettare l'ordine inviando una conferma d'ordine via e-mail entro cinque giorni. Se non rifiutiamo l'ordine entro questo termine, l'ordine si considera accettato al momento dell'invio. Se si sospetta che i dati forniti dal cliente (ad esempio l'indirizzo e-mail) siano errati, profi-druck.com si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato.
  Tutti i prezzi sono indicati al meglio delle nostre conoscenze e convinzioni. Tuttavia, se nel negozio online dovessero essere indicati prezzi errati, ci riserviamo il diritto di applicare il prezzo corretto. In questo caso, sarete informati prima della spedizione dell'ordine e vi sarà concesso un diritto di recesso immediato nel caso in cui non siate d'accordo con il nuovo prezzo.

Condizioni generali di contratto

- **Consegna e tempi di consegna**
  La consegna avverrà all'indirizzo di consegna indicato dal cliente. Profi-druck.com si impegna a consegnare la merce entro i tempi di consegna indicati nel negozio (nell'articolo e nella conferma d'ordine), ma si riserva un tempo di consegna massimo di 30 giorni. Se è prevedibile un ritardo nella consegna, il cliente ne sarà informato.

  Nel caso di transazioni con i consumatori, il beneficio e il rischio passano all'acquirente non appena la merce viene consegnata al consumatore o a un terzo designato dal consumatore, diverso dal vettore. Se il destinatario indicato nell'ordine non accetta la merce, profi-druck.com ha il diritto di recedere dal contratto e/o di chiedere il risarcimento dei danni dopo un periodo di due settimane senza esito. Il destinatario dell'ordine è tenuto ad accettare l'ordine anche in caso di difetti minori.
  La consegna avviene esclusivamente tramite GLS o DHL. Il cliente decide il fornitore di servizi di spedizione scelto al momento dell'ordine nel negozio online. profi-druck.com si riserva il diritto di cambiare il fornitore di servizi di spedizione alle stesse condizioni. Il numero di spedizione del fornitore di servizi di spedizione sarà comunicato via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente.

  Accettazione del pacco da parte del cliente
  Al momento dell'accettazione, il cliente è tenuto a controllare che il pacco non presenti danni esterni. In caso di danni visibili, questi devono essere segnalati al momento dell'accettazione.
  In caso di rifiuto dell'accettazione e di successiva restituzione a sanDAM GmbH, ci riserviamo il diritto di richiedere un importo adeguato per le spese sostenute.

- **Pagamento**
  A seconda del paese di residenza, vengono offerte al massimo le seguenti opzioni di pagamento:
  - PayPal
  - Sofortüberweisung
  - Pagamento anticipato
  - Pagamento con carta di credito tramite mPay24

  profi-druck.com si riserva il diritto di escludere singoli clienti/gruppi di clienti da singole modalità di pagamento e/o di attivare altre modalità di pagamento concordate.

- **Politica di cancellazione**
  Diritto di recesso
  L'utente ha il diritto di annullare il presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione. Il termine di recesso è di quattordici giorni dal giorno in cui voi o un terzo da voi nominato, che non sia il vettore, siete entrati in possesso della merce. Per esercitare il diritto di recesso, dovete informarci (profi-druck.com - ein Service der sanDAM GmbH, Wirtschaftspark 8, 3462 Absdorf, Österreich, Tel: (+43) 02278 33 05 33, mail: info@profi-druck.com) della vostra decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). È possibile utilizzare il modulo di cancellazione allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di cancellazione, è sufficiente inviare la notifica di esercizio del diritto di cancellazione prima della scadenza del periodo di cancellazione.
  Conseguenze della cancellazione:
  Se recedete dal presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti da voi ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla vostra scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo stati informati della vostra decisione di recedere dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato alcun costo per questo rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrete fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale sia la prima volta. Dovete restituirci o consegnarci la merce immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci avete informato dell'annullamento del presente contratto. Il termine è rispettato se la merce viene spedita prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. I costi diretti della restituzione della merce sono a carico del

Condizioni generali di contratto

cliente. Il cliente è tenuto a pagare l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne lo stato, le proprietà e la funzionalità.

- **Restituzione dei prodotti - Gestione dei resi - Nota di restituzione - Reclami**

  - **La restituzione della merce DEVE essere annunciata!**
    La restituzione della merce deve sempre essere chiarita con noi (per telefono +43 (0)2278 3305 33 o per e-mail a b.vollmann@sandam.at). In caso di restituzione non annunciata della merce, ci riserviamo il diritto di trattenere il risarcimento delle spese.
  - **Restituzione parziale**
    Dopo aver controllato la merce, rimborseremo il valore della merce.
  - **Restituzione completa di un ordine**
    Se restituite un intero ordine, vi verranno rimborsate anche le spese di spedizione. Tuttavia, è necessario restituire anche tutti gli "omaggi" (ad esempio, la carta autografica). Se l'ordine non viene restituito per intero (ad esempio se manca la carta autografica), le spese di spedizione verranno automaticamente trattenute a titolo di risarcimento.
  - **Pacchi non pagati**
    I pacchi non pagati non saranno accettati e verranno restituiti al mittente.

  - **Reclami**
    In caso di reclamo, vi preghiamo di contattarci via e-mail.

    Cura dei tessuti stampati:
    Il finissaggio (stampa, incollaggio, ...) dei tessuti può comportare una raccomandazione di cura diversa da quella riportata sull'etichetta del produttore del tessuto. In questo caso, verrà fatta un'annotazione sulla fattura e verranno allegate al prodotto delle istruzioni di cura aggiuntive.
    Non rimuoviamo l'etichetta del produttore dal tessuto, poiché spesso contiene ulteriori informazioni che non vogliamo nascondere ai nostri clienti (ad esempio, composizione, ecc.).

  - **Soluzioni di buona volontà in relazione ai reclami**
    Accettando una soluzione di buona volontà da noi offerta per un prodotto specifico, decade ogni ulteriore diritto di reclamo per questo articolo.

- **Procedura di sollecito**
  In caso di ritardo nel pagamento, viene automaticamente avviata la procedura di sollecito. Al cliente verrà addebitato l'importo della fattura più una tassa di elaborazione di 5,00 euro. Se la procedura di sollecito interna non porta al pagamento dell'importo arretrato da parte del cliente, la questione sarà sottoposta alla nostra assicurazione per le spese legali.

- **Capacità giuridica**
  Effettuando un ordine nel negozio online, il cliente conferma la propria capacità giuridica.

Condizioni generali di contratto

- **Foro applicabile, foro competente**
  Le parti contraenti concordano che si applicherà il diritto austriaco, nella misura in cui non vi siano disposizioni di legge obbligatorie in senso contrario. Se il partner contrattuale è un consumatore, al presente contratto si applicano anche le disposizioni imperative del diritto del paese in cui ha la residenza abituale. Se il partner contrattuale è un imprenditore, la nostra sede legale è concordata come foro competente per le controversie derivanti dal contratto. Se il partner contrattuale è un consumatore, può intentare un'azione legale contro la sanDAM GmbH in Austria o presso i tribunali dello Stato contraente nel cui territorio è domiciliato. Se al momento della stipula del contratto il partner contrattuale aveva il proprio domicilio o la propria residenza abituale in Austria, le azioni del partner contrattuale nei confronti di sanDAM GmbH possono essere intentate solo davanti ai tribunali austriaci. Il diritto austriaco si applica ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni. Se il cliente è un consumatore ai sensi del KSCHG, si considera competente il tribunale nel cui distretto si trova il domicilio, la residenza abituale o la sede di lavoro del cliente.

- **Luogo di adempimento**
  Il luogo di adempimento per tutte le prestazioni derivanti dal contratto è la sede legale di sanDAM GmbH (vedi punto 2 delle CGC).

- **Avvertenze**
  Le informazioni sui nostri prodotti sono fornite solo a titolo informativo. Il cliente è responsabile delle norme doganali o dei diritti di importazione nel proprio paese. L'acquirente è inoltre responsabile dell'acquisto o della rivendita.

- **Link a contenuti di terzi**
  Siamo responsabili dei link a contenuti di terzi solo se siamo a conoscenza di contenuti illegali o criminali e se è tecnicamente possibile e ragionevole impedirne l'uso. Non siamo inoltre obbligati a controllare periodicamente il contenuto delle offerte di terzi per verificarne l'illegalità o la responsabilità penale. Non appena verremo a conoscenza di contenuti illegali di siti web di terzi, il relativo link verrà rimosso dal nostro sito. Inoltre, desideriamo sottolineare espressamente che non abbiamo alcuna influenza sul design e sul contenuto delle pagine collegate. Pertanto prendiamo espressamente le distanze da tutti i contenuti di tutte le pagine collegate dell'intero sito web, comprese tutte le sottopagine. Questa dichiarazione vale per tutti i link della homepage e per tutti i contenuti delle pagine a cui rimandano i link o i banner. Se i contenuti di queste offerte Internet dovessero violare il diritto d'autore o il diritto dei marchi, saranno rimossi il più rapidamente possibile su segnalazione.

- **Clausola di esclusione**
  L'eventuale invalidità di singole disposizioni delle presenti CGV non pregiudica la validità degli altri punti e il contratto e le presenti CGV restano validi per entrambe le parti.
  Sono espressamente escluse la Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite e tutte le disposizioni relative alla Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite.

- **Copyright**
  Tutte le notizie, la grafica e il design del sito web di sanDAM GmbH sono destinati esclusivamente alle informazioni personali dei nostri clienti. L'utilizzo è a proprio rischio e pericolo. Tutti i dati presenti su questo sito web sono protetti dal § 4 e dai §§ 87a e seguenti della legge tedesca sul diritto d'autore. La riproduzione, la copia e la stampa dell'intero sito web sono consentite solo allo scopo di effettuare un ordine a sanDAM GmbH. Qualsiasi ulteriore elaborazione, duplicazione, copia, distribuzione e/o riproduzione pubblica (ad esempio la copia dei testi dei nostri articoli e la pubblicazione nel nostro negozio online) va oltre il normale utilizzo e costituisce una violazione della legge sul diritto d'autore. Cogliamo l'occasione per sottolineare ancora una volta che anche la copia (anche parziale) delle nostre CGC costituisce una violazione del diritto d'autore. Qualsiasi violazione di questo diritto sarà perseguita (coperta dalla nostra assicurazione per le spese legali).

- **Centro di arbitrato**
  Riconosciamo l'Internet Ombudsman come organo di arbitrato extragiudiziale. Per ulteriori domande sulla risoluzione delle controversie, contattare info@profi-druck.com o l'Internet Ombudsman all'indirizzo www.ombudsmann.at.

Condizioni generali di contratto

- **Esclusione di responsabilità**
  In caso di problemi legati alla legge sulla concorrenza, al diritto di dominio, al copyright o simili, è necessario contattarci in anticipo per evitare inutili controversie legali e costi. Una nota spese relativa a un avviso legale senza averci preventivamente contattato sarà respinta in quanto infondata ai sensi del dovere di minimizzare i danni.
  Versione 2.002 dal 31/01/2025
©profi-druck GmbH